

# KREDIT

## Základné informácie pre stravníkov

### Čo je to informačný systém Kredit

Systém kredit je moderný informačný automatizovaný stravovací systém, ktorý nahrádza doposiaľ používané systémy predpredaja stravných lístkov v študentských jedálňach a jedálňach hromadného stravovania.

Papierové stravné lístky nahrádza identifikačná bezkontaktná karta. Z hľadiska stravovacích zariadení ponúka komplexné riešenie pre riadenie prevádzky.

### Výhody informačného systému KREDIT pre stravníkov

- Odstraňuje papierové stravné lístky, nutnosť ich nákupu za hotové peniaze a nepríjemnosti spojené s ich používaním
- Umožňuje používať bezhotovostný platobný styk cez mzdovú učitáreň – zamestnanci TU Zvolen
- Stravník má istotu, že na stratenú kartu si nikto cudzí nemôže vyzdvihnúť jedlo, pokiaľ je strata včas nahlásená

### Používanie informačného systému KREDIT

Systém Kredit sa používa ako objednávkový systém. Každé jedlo musí byť objednané jeden deň vopred do 14,00 hod. podľa platného jedálneho lístku. Kredit tiež využíva tzv. bezobjednávkový systém – jedlá nie je potrebné dopredu objednať. Každý stravník má v systéme vytvorený účet. Študenti a doktorandi – zálohový – peniaze je potrebné vložiť na účet v automatickej pokladnici – Tankomate.

Zamestnanci TU majú voľný účet, ktorého vyrovnanie prebehne raz mesačne zrážkou zo mzdy.

## Spôsoby objednávaní jedál

K objednávaní jedál slúžia v našej prevádzke **rýchlo objednávací snímač a prezentačné miesto**.

Na rýchlo objednávací snímač si vybrané jedlo objednáte tak, že stačí priložiť k snímaču identifikačnú kartu. Napr. vyberiete si obed č. 1 a kartu priložíte k objednávacímu snímaču číslo 1. Podobne postupujete aj pri ostatných obedoch 2,3.

Prezentačné miesto (PM) je vybavené obrazovkou počítača, snímačom identifikačných kariet a dotykovou (touch) obrazovkou pre ovládanie aplikácie. Stravník si vyberie deň a jedlo dotykovo na zvolené jedlo a dotykovo na tlačítko objednať si jedlo objedná. Dôležité je po skončení objednávaní **znovu priložiť kartu**, aby príslušná objednávka prešla aj na kartu stravníka.

Prezentačné miesto umožňuje objednať jedlo na ľubovoľný deň potvrdeného jedálneho lístku pri dodržaní objednávacích pravidiel, rušiť a meniť objednávky, zistiť stav svojho účtu, ceny ponúkaných jedál, históriu účtu tu sú zaznamenané pohyby za uplynulé účtovné obdobie.

Objednať obedy si môžu zamestnanci, študenti a doktorandi TU. Zamestnanci TU majú nárok **na jedno dotované jedlo denne** podľa počtu pracovných dní v mesiaci. Študenti a doktorandi majú nárok **na dve dotované jedlá denne** podľa počtu pracovných dní v mesiaci.

## Spôsoby výdaja jedál

Bez objednávkový tzv. minútkový systém výdaja obedov je nasledovný:

Jedlo si nemusíte objednať deň vopred. Stačí prísť do výdajne a podľa zverejneného jedálneho lístka na veľkej obrazovke pred vstupom do jedálne si zvoliť príslušné jedlo. Potom pri výdajovom snímači stravník stlačí číslo vybraného jedla a priloží kartu. Jedlo je zároveň objednané a vydané.

Tu platia určité obmedzenia pre jednotlivé kategórie stravníkov.

- Minútka číslo 1,2 sú určené pre zamestnancov TU a cudzích stravníkov podľa platného cenníka jedál.
- Minútka číslo 5 je určená pre študentov a doktorandov TU
- Minútka číslo 6,7 sú určené pre študentov a doktorandov TU.

**Výdaj objednaných obedov** sa realizuje priložením karty stravníka k výdajovému snímaču. Stravník nestláča žiadne číslo.

Cenové relácie jedál sú uvedené v platnom cenníku jedál podľa jednotlivých kategórií.

**Cenové relácie jedál pre študentov a doktorandov TU:**

- Objednané obedy s polievkou - cena jedla je variant č.3
- Minútky č. 5 – ranné jedlá, desiatová polievka- cena jedla variant č. 2
- Minútky č. 6,7 – cena jedla variant č. 1

**Cena jedla pre zamestnancov a cudzích stravníkov je uvedená v cenníku jedál.**

**Objednané obedy a minútky 1,2 sú v jednej cenovej relácii podľa kategórií.**