

Informačný automatizovaný systém pre potreby verejného stravovania



KREDIT



Základné informácie pre klientov (stravníkov)

Čo je to informačný systém KREDIT

Systém **KREDIT** je moderný informačný automatizovaný stravovací systém, ktorý nahrádza dosiaľ používané systémy predpredaja straveniek v jedálňach hromadného stravovania (závodné či školské jedálne, popr. i iné zariadenia hromadného stravovania s relatívne stálou klientelou). Ponúka riešenie s použitím dostupných osobných počítačov, špeciálnych snímacích zariadení a bežných identifikačných kariet. Papierové stravenky na jedno použitie nahrádza identifikačnou bezkontaktnou (magnetickou, ...) kartou. Z hľadiska stravovacích zariadení ponúka komplexné riešenie pre riadenie prevádzky.

Výhody informačného systému KREDIT pre klientov

- Odstraňuje papierové stravenky, nutnosť ich nákupu za hotové peniaze a nepríjemnosti spojené s ich používaním.
- Zvyšuje komfortnosť a rozširuje možnosti objednávaní (nákupu) jedál a doplnkového sortimentu.
- Umožňuje používať bezhotovostný platobný styk cez mzdovú učtáreň.
- Zvyšuje priechodnosť jedálne, najmä úkony spojené s „opečiatkovaním“ zakúpených straveniek na platné stravenky.
- Klient má istotu, že na stratenú kartu si nikto cudzí nemôže vyzdvihnúť jedlo, pokiaľ je strata včas nahlásená. (Stratené papierové stravenky nálezcovia voľne používa.)
- Klient má prehľad o cenách jedál a pokiaľ sa používajú presné kalkulácie cien, môže ovplyvniť čiastku, ktorú mesačne zaplatí.
- Systém KREDIT je koncipovaný ako plne samoobslužný. Odpadajú časté návštevy kancelárie jedálne.
- Identifikačné karty je možno využívať aj na iných miestach - napr. pre bezhotovostné platby v bufetoch, ako preukaz pre vstup do závodu a zároveň pre prístupy do zabezpečených priestorov, pre používanie kopírokov atď.

Prechod na informačný systém KREDIT

- Informačný systém KREDIT nahradí doterajšie papierové stravenky identifikačnou kartou.
- Každý klient si v kancelárii jedálne alebo na personálnom oddelení vyzdvihne svoju kartu.
- Karta je vybavená identifikačným číslom a môže byť vydaná oproti zálohe. (V prípade ukončenia stravovania Vám bude po odovzdaní nepoškodenej karty záloha vrátená.)
- Karta je neprenosná - jej stratu ihneď nahláste v kancelárii jedálne alebo na personálnom oddelení. (Po nahlásení straty je karta zablokovaná a nemusíte sa obávať, že ju niekto použije neoprávnene.)
- **Svoju kartu nikomu nepožičiavajte!!** Jej držiteľ Vám môže odčerpať z účtu určitý objem peňazí, napríklad v prevádzke bufetu či kantíny.
- So svojou kartou zachádzajte vždy opatrne!! Noste ju v plastikovom obale (puzdre) na preukazy a najmä dbajte, aby nedošlo ku prelomeniu karty. Nevystavujte kartu silným magnetickým poliám, nepokladajte ju napr. na televízory, reproduktory a podobne.

V prípade, že kartu nie je možné prečítať ani po opakovaných priloženíach ku snímaču, vráťte ju v kancelárii jedálne a vyzdvihnite si kartu novú. Za zjavne poškodenú kartu, napr. silno poškrabanú či prelomenú Vám nebude vrátená záloha!!

Používanie informačného systému KREDIT

Systém KREDIT môže byť používaný ako **objednávkový** systém. Každé jedlo potom musí byť v stanovenej lehote objednané vopred, inak nebude vydané. Objednávacie lehoty sú výhradne záležitosťou vedenia stravovacej prevádzky a je možné zachovať už existujúce obyčaje. (Obyčajne je potrebné objednať najneskôr jeden deň vopred, do stanovenej doby.) Spôsoby objednávaní sú popísané v odseku „Spôsoby objednávaní jedál“. Objednané, ale nevyzdvihnuté jedlo prepadáva a na účte stravníka sa odráta rovnako, ako vyzdvihnuté jedlo. (V určenej objednávacej lehote je možné jedlo nielen objednať, ale aj zrušiť objednávku.) Systém KREDIT je možné používať aj ako tzv. **reštauračný (bez objednávkový)** systém – jedlá nie je potrebné dopredu objednávať. Podrobnejšie v odseku „Spôsoby výdaja (predaja) jedál“. Každý klient má

v systéme vytvorený účet – ten môže byť **Voľný** alebo **Zálohový**. Z Voľného účtu môže klient čerpať bez predchádzajúcej úhrady a vyrovnanie prebehne raz mesačne záležkom zo mzdy. Klienti, ktorí majú tzv. Zálohový účet, musia dopredu zložiť v kancelárii jedálne zálohu v hotovosti. Objednávať jedlo môžu len do výšky zloženej zálohy. Potom ich systém upozorní, že vyčerпали účet a musia zložiť ďalšiu zálohu v kancelárii. Systém umožňuje vkladať zálohy formou prevodu z bankového účtu. Systém KREDIT umožňuje v prípade neprítomnosti klienta telefonicky zrušiť objednávku alebo naopak objednať jedlo. Je v kompetencii vedenia stravovacej prevádzky, či túto možnosť využije, alebo nie. Klient môže pomocou svojej identifikačnej karty využívať všetky zariadenia použité v systéme KREDIT. Pre uľahčenie sú pri jednotlivých zariadeniach umiestnené návody na použitie.

Podrobné informácie o systéme KREDIT poskytne klientom zaškolená obsluha stravovacej prevádzky, ktorá má k dispozícii príručku k jednotlivým aplikáciám systému.

Presné informácie o nasadení a uvedení systému KREDIT do prevádzky sa dozviete z organizačnej smernice vydanéj Vašou stravovacou prevádzkou.

Spôsoby objednávania jedál

Prezentačné miesto (počítač prezentačného miesta)



Prezentačné miesto (PM) je vybavené obrazovkou počítača, snímačom identifikačných kariet a dotykovou (touch) obrazovkou pre ovládanie aplikácie. Klient môže objednávať na ľubovoľný deň pri dodržaní objednávacích pravidiel, rušiť alebo meniť objednávky, zistiť stav svojho účtu a ceny ponúkaných jedál. Pretože systém umožňuje prevádzku vo viacerom navzájom prepojených výdajniach, je možné vybrať aj výdajňu, do ktorej si klient chce objednať. **Pri ukončení objednávania nezabudnite ZNOVU PRILOŽIT KARTU ku snímaču pre potvrdenie svojej objednávky!!** Zvláštnou možnosťou Prezentačného miesta je prezeranie tzv. histórie účtu klienta, kde si môžete prezrieť pohyby na svojom účte za uplynulé účtovné obdobie.

Objednávanie z Internetu (intranetu)



Klient s prístupom na Internet (intranet) má možnosť si objednávať na ľubovoľný deň pri dodržaní objednávacích pravidiel, rušiť alebo meniť objednávky, zistiť stav svojho účtu a ceny ponúkaných jedál. Pretože systém umožňuje prevádzku vo viacerom navzájom prepojených výdajniach, je možné zvoliť aj výdajňu, do ktorej si klient chce objednať. Všetko sa prevádza pomocou Internetového prehliadača (napr. Internet Explorer) z ľubovoľného počítača, ktorý má prístup na Internet (intranet). V prehliadači sa prihlási na určený www server, uvedie svoju identifikáciu a prístupové heslo. Počiatkové heslo klient obdrží na požiadanie v Kancelárii (pokladni) určenej pre výdaj kariet alebo v Kase (bufete). Je vhodné, aby si každý klient pri prvom prihlásení zadal nové heslo. V aplikácii je nápoveda, ktorá Vás povedie pri objednávaní a ďalších operáciách so systémom KREDIT. Zvláštnou možnosťou tejto aplikácie je prezeranie tzv. histórie účtu klienta, kde si môžete prezrieť pohyby na svojom účte za uplynulé účtovné obdobie.

Jednoduchý objednávací snímač



Jeden alebo niekoľko snímačov kariet v prevedení bez klávesnice, osadených v priestore objednávania. Klienti si tu objednávajú jedlo najrýchlejším možným spôsobom – prostým priložením karty. Druh a alternatíva objednaného jedla je určená konfiguráciou systému. Spravidla sa objednáva na nasledujúci deň (je nastaviteľné). Pokiaľ neexistuje na nasledujúci deň jedálny lístok, objednáva na najbližší deň s platným jedálnym lístkom. Zabezpečuje najväčšiu možnú priepustnosť objednávania.

Spôsoby výdaja (predaja) jedál

Informačný snímač



Po priložení karty ku snímaču Informačného miesta sa zobrazí informácia o tom, aké jedlo má na dnes klient objednané a miesto, kde sa toto jedlo vydáva. Snímač zobrazuje postupne informácie o všetkých objednaných jedlách.

Kombinovaný snímač



Tento typ snímača umožňuje vydávať ako jedlá objednané, tak aj jedlá bez predchádzajúcej objednávky. Pokiaľ klient **má objednané**, iba priloží kartu ku snímaču, ozve sa zvukový signál a na externom Výdajnom displeji sa objaví číslo objednaného jedla. Obsluha toto jedlo vydá. Pokiaľ **objednané nemá**, zvolí na klávesnici Kombinovaného snímača číslo žiadaného jedla (nie všetky bývajú povolené) a priloží kartu. Na externom Výdajnom displeji sa zobrazí číslo požadovaného jedla a ozve sa zvukový signál – obsluha toto jedlo vydá. Pokiaľ Výdajný displej zobrazí pomlčku (nezaznie žiadny signál), jedlo nebude vydané. Dôvod je zobrazený na displeji Kombinovaného snímača.

Kartu prikladajte len za prítomnosti personálu kuchyne – vydávajúceho kuchára/ kuchárky!! Ak bude obsluha v okamžiku priloženia karty vzdialená, nebude počuť zvukový signál a neuvidí variant vydávaného jedla na Výdajnom displeji, nebude Vám jedlo vydané!!